



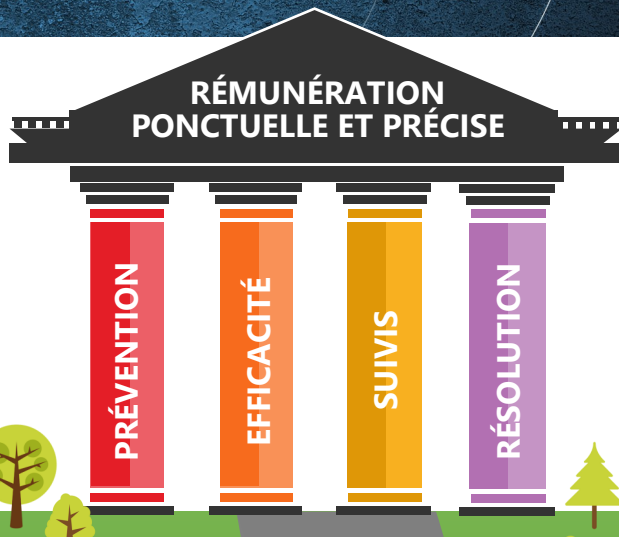
SUR LE RADAR CE MOIS-CI

Une infolettre sur la
paye de votre équipe de
paye du MPO & de la
Garde côtière

Avril 2020 - Édition [01]

Votre équipe de la paye du
MPO et de la Garde côtière
présente **Sur le Radar** ce
mois-ci, une infolettre dédiée à
la paye.

Cette nouvelle initiative nous
aidera à partager des nouvelles
et des mises à jour mensuelles,
à rendre compte de l'évolution
de la situation de la paye et à
fournir des conseils et des
astuces pour une rémunération
rapide et précise des employés
du MPO et de la Garde côtière.



Qui est l'équipe de la paye du MPO et de la Garde côtière?

La Direction des systèmes RH-à-payé et du
soutien aux employés a été créée en juin
2018 pour s'attaquer à la stabilisation de la
paye et offrir un soutien aux employés
concernant leurs problèmes de paye. La
Direction comprend quatre équipes :

- L'Équipe de soutien des opérations de la paye (incluant MaPaye, Événements de la vie, la Source fiable, L'Unité de traitement de la rémunération et acheminement de cas aux échelons supérieurs);
- Système de gestion des ressources humaines et Solutions intégrées (responsable de PeopleSoft);
- Centre du temps et du travail, et
- L'équipe de Mobilisation et formation.



PRÉVENIR des nouveaux problèmes
de paye - permet au Centre de paye de se
concentrer sur la résolution des problèmes
existants :

- Outils sur le Tremplin vers le soutien à la paye;
- Formation des nouveaux employés;
- Chaîne YouTube Parlons Paye;
- Soutien direct des gestionnaires;
- Des milliers d'erreurs d'intégration PeopleSoft-Phénix corrigées chaque année.



SURVEILLER la paye et
enquêter sur les problèmes contribue
à la stabilisation de la paye dans
l'ensemble du gouvernement :

- De multiples problèmes de système identifiés et soulevés avec SPAC;
- Seize codes de la paye paient désormais correctement, des dizaines de milliers de transactions ne sont plus envoyées au Centre de paye;
- Gestionnaires et Responsables de la comptabilisation du temps (Timekeeper) soutenus dans leurs transactions S34;
- Fermé plus de 115 000 transactions erronées en vertu de l'article 34.

EFFICACITÉ et exactitude des transactions
de paye - permet au Centre de paye de se
concentrer sur la résolution des problèmes actuels
et en souffrance :

- <1% de taux de rejet pour les DIP envoyées via la Source fiable;
- Rapidité de dotation du gestionnaire;
- Lancement du Centre d'expertise des transactions PeopleSoft, réduisant de deux tiers le taux d'erreurs de saisie de données RH.

RÉOLUTION des problèmes de
rémunération est le but ultime de tous les efforts
de l'Équipe de paye :

- Les employés signalent des problèmes de paye à MaPaye pour triage, analyse, information et, si possible, résolution;
- MaPaye a suivi plus de 21 000 cas et en a résolu près de 13 000 à l'interne;
- L'Unité de traitement de la rémunération et acheminement de cas aux échelons supérieurs du MPO ferme ~ 1 000 cas MPO complexes chaque année et en analyse des milliers d'autres pour faciliter la résolution par le Centre de paye.

TRUCS & ASTUCES

Que vous soyez gestionnaire ou employé, vous pouvez contribuer à la prévention des problèmes de paye. Connaissez votre rôle, vérifiez votre paye et contactez MaPaye lorsque vous avez des questions.

[5 étapes à suivre](#) - [Guide de référence de l'employé](#)
[Guide de référence pour les gestionnaires délégués en vertu de l'article 34 MaPayeGC](#) - [Chaîne YouTube Parlons Paye](#)

Préoccupé par la paye pendant le COVID-19?

Les services de paye et de pension se poursuivent actuellement sans interruption. Services publics et Approvisionnement Canada priorisent l'accès au RPV aux employés des services de paye et de pension travaillant à domicile.

Pour les outils et informations sur la paye qui sont accessibles hors du réseau MPO, consultez:

[Maladie à coronavirus \(COVID-19\) : MaPaye](#)

Talons de paye
Conseil **no 6** :



Comment calculer la rémunération de base?



LIENS UTILS

- [Qu'est-ce qu'il y a dans le Tremplin vers le soutien à la paye?](#)
- [Le mois d'avril compte 3 jours de paye - quel effet cela aura-t-il sur ma paye?](#)
- [Comment sélectionner votre gestionnaire délégué en vertu de l'article 34 dans Phénix?](#)
- [Comment assigner un horaire de travail dans le libre-service pour gestionnaire de Phénix?](#)
- [Séances d'information sur la paye pour les nouveaux employés](#)

AU CAS OÙ VOUS L'AURIEZ MANQUÉ :

- Mise à jour sur [l'entente d'indemnisation des employés pour les dommages dus à Phénix](#)
- Feuilles de renseignements fiscaux :
 - [Les employés peuvent voir des feuillets d'impôt modifiés](#) et
 - [Des réévaluations fiscales automatiques se produisent lorsque des relevés d'impôt modifiés sont émis, mais seulement pour les trois années précédentes.](#)
- Modifications des taux de cotisation en 2020 :
 - [RSSFP](#),
 - [Régime de retraite](#),
 - [Régime d'assurance de la C-B](#), et
 - [Crédits d'impôt personnels](#).

Le saviez-vous?

Depuis avril 2018, l'Équipe de la paye du MPO et de la Garde côtière a reçu plus de 26 000 demandes de la part des employés et a réussi à résoudre plus de 65 % de celles-ci à l'interne. Contactez [MaPaye](#) si vous avez des questions ou des problèmes concernant la paye.

Le Coin des gestionnaires : Des conseils pour les gestionnaires concernant les RH à paye pendant la période où la connectivité est affectée, peuvent être trouvés [ici](#). Veuillez également consulter le site sur les [maladies à coronavirus \(COVID-19\)](#) et les messages concernant la rémunération sur la sous-page [MaPaye](#).