

### ... D'AIDE POUR MES PROBLÈMES DE PAYE

Communiquez avec MaPaye à [mypay-mapaye@dfo-mpo.gc.ca](mailto:mypay-mapaye@dfo-mpo.gc.ca)

Indiquez le nom de votre région dans la ligne Objet et votre code d'identification de dossier personnel (CIDP) dans le corps du courriel. Vous pouvez chiffrer votre courriel.

MaPaye peut répondre à vos questions sur la paye, vous aider à obtenir un paiement prioritaire et vous aider à trouver les ressources dont vous avez besoin.

Veuillez inclure des renseignements précis qui aideront les analystes à répondre à vos questions et à comprendre votre problème.

### ... ENVOYER UNE DIP

Ou de poser des questions sur la façon de remplir ma demande d'intervention de paye (DIP).

Communiquez avec la source fiable à l'adresse [DFO.TrustedSource-SourceFiable.MPO@dfo-mpo.gc.ca](mailto:DFO.TrustedSource-SourceFiable.MPO@dfo-mpo.gc.ca)

Veuillez inclure votre formulaire de DIP et tous les documents à l'appui signés.

Vous pouvez chiffrer votre courriel.

La source fiable peut vous aider jusqu'à ce que la DIP soit acceptée par le Centre des services de paye.

Lorsque la DIP a été acceptée par le Centre des services de paye, on peut en faire le suivi à l'aide de **MaPayeGC** dans les Applications Web de la rémunération (AWR) ou en communiquant avec le Centre de contact à la clientèle du SPAC au **1-855-686-4729**.

## J'AI BESOIN... JE DOIS...

### ... DE CONSEILS SUR LES ÉVÉNEMENTS DE LA VIE

Communiquez avec MaPaye.

Indiquez « Événements de la vie » dans la ligne Objet

L'équipe des Événements de la vie peut fournir des conseils en ce qui a trait à la paye pendant des événements de la vie, comme le congé parental, l'incapacité, la retraite, le retour au travail après un congé non payé, et plus.

### ... FAIRE LE SUIVI D'UNE FORMULAIRE DE RÉTROACTION SUR PHÉNIX

Veuillez communiquer avec le Centre de contact avec la clientèle de SPAC au **1-855-686-4729**

### ... DE CONSEILS AU SUJET DES ACTIONS DU LIBRE-SERVICE DE PHÉNIX

Envoyez un courriel à MaPaye.

Inscrire « Gestion temps » dans la ligne Objet

Le Centre de gestion du temps et du travail peut vous aider avec le libre-service de Phénix (horaires, approbations, exceptions et lorsque Phénix ne fonctionne pas comme prévu).

### ... DE RENSEIGNEMENTS SUR MA PENSION, MON T4 OU MES IMPÔTS

**Retraite :** Veuillez communiquer avec le Centre des pensions en ligne ou au **1-800-561-7930**

**T4 :** Veuillez communiquer avec le Centre de contact avec la clientèle de SPAC au **1-855-686-4729**

**Impôts:** Veuillez communiquer avec l'ARC au **1-800-959-8281**

